Condiciones generales de venta

Versión 1 · vigente desde el 8 de noviembre de 2026

Quién te vende

Estas condiciones regulan las compras que haces en nuestra tienda online, maquinandocoser.com. Léelas antes de comprar: para hacer tu pedido tienes que aceptarlas.

- **Titular:** Isidoro Torres Palmero, que vende en esta web con el nombre comercial **MaquinandoCoser** y en su tienda física de Toledo como **Todocoser**.
- **NIF:** 03843974F.
- **Domicilio:** Av. Mas del Ribero, s/n, 45004 Toledo (España), que es también nuestra tienda física.
- **Teléfonos:** 925 21 03 03 y 654 50 69 15 (también por WhatsApp).
- **Email:** info@maquinandocoser.com.
- **Horario de atención** por teléfono, WhatsApp y email: el de la tienda, de lunes a viernes de 10:00 a 14:00 y de 17:15 a 20:15 y los sábados de 10:30 a 14:00; en junio y julio, las tardes de 17:30 a 20:30, y en agosto, de lunes a viernes de 10:00 a 15:00 y los sábados de 10:30 a 14:00. Puedes escribirnos a cualquier hora; te contestamos dentro de ese horario.

Cómo se celebra el contrato

Comprar en maquinandocoser.com lleva estos pasos:

1. Añades productos al carrito. En el carrito puedes cambiar cantidades o quitar artículos.
2. En «Finalizar pedido» (tienes que entrar con tu cuenta o crear una) indicas tu teléfono, la forma de entrega (envío a la península, con tu dirección, o recogida en la tienda) y la forma de pago. Hasta el último paso puedes corregir cualquier dato en el propio formulario o volviendo al carrito con «Editar carrito».
3. Justo antes del botón final ves el resumen: productos, precio total con IVA, gastos de envío y plazo de entrega. Para continuar tienes que aceptar estas condiciones marcando la casilla.
4. **Al pulsar «Comprar y pagar» haces un pedido con obligación de pago y el contrato de compraventa queda celebrado**, con el precio y las condiciones que ves en ese momento.
   - Tarjeta o Bizum: te llevamos a una pasarela de pago segura. El importe se cobra en ese momento. Si el pago no se autoriza o sales de la pasarela sin completarlo, el pedido queda sin pagar y lo anulamos sin ningún coste para ti: en cuanto la pasarela nos lo comunica o, si no nos llega su respuesta, a las pocas horas. Si aun así vieras en tu banco el cargo de un pedido anulado, avísanos y te devolvemos el importe completo.
   - Transferencia bancaria: tienes 7 días naturales para hacerla. Si no la recibimos en ese plazo, podremos anular el pedido sin ningún coste para ti; lo verás cancelado en Mi cuenta › Mis pedidos.
5. Te mostramos la confirmación en pantalla, que puedes guardar o imprimir, y te enviamos por email la confirmación del pedido con toda la información del contrato, estas condiciones en PDF y el formulario de desistimiento: normalmente al momento (con tarjeta o Bizum, en cuanto se confirma el pago) y, en todo caso, antes de entregarte el pedido.

Archivo del contrato. Guardamos el documento electrónico del contrato (tu pedido y la versión de estas condiciones que aceptaste) durante 6 años desde el cierre del ejercicio en que se hizo la venta.

Puedes consultarlo en Mi cuenta › Mis pedidos mientras tengas cuenta, y en cualquier momento pedirnos una copia en info@maquinandocoser.com.

Lengua. El contrato se celebra solo en castellano, igual que la web.

Estas condiciones (versión 1) se pueden descargar e imprimir en PDF en maquinandocoser.com/terminos/v1, y te las enviamos en PDF con la confirmación de tu pedido. La versión vigente está siempre en maquinandocoser.com/terminos. Se aplica la versión vigente el día de tu pedido.

Precios

Todos los precios de la web están en euros e **incluyen el IVA**.

El precio que pagas es el que ves en el resumen justo antes de pulsar «Comprar y pagar». Los precios de la web pueden cambiar, pero un cambio posterior no afecta a los pedidos ya hechos.

Los gastos de envío van aparte: dependen de la forma de entrega y del peso del pedido, y los ves sumados al total antes de pagar. Los detalles están en Envíos y entregas.

Si por un error evidente un producto aparece con un precio claramente equivocado (por ejemplo, 30 € una máquina que cuesta 900 €), te avisaremos y podremos anular esa compra, devolviéndote en el momento todo lo que hayas pagado. Solo se aplica a errores evidentes, no a cualquier diferencia de precio.

Formas de pago

El pago es anticipado: pagas el pedido antes de que te lo enviemos o lo preparemos para recoger: con tarjeta y Bizum, al hacerlo; con transferencia, en el plazo indicado más abajo. Puedes pagar con tarjeta, Bizum o transferencia bancaria:

- **Tarjeta** de débito o crédito, a través de una pasarela de pago segura, con Apple Pay o Google Pay cuando la pasarela y tu dispositivo los ofrecen. El importe se cobra en el momento de hacer el pedido. Los datos de tu tarjeta los escribes en la página de la pasarela: nosotros no los vemos ni los guardamos.
- **Bizum**, también a través de la pasarela de pago, hasta un máximo de 1.000 € por operación. Se cobra en el momento de hacer el pedido.
- **Importe mínimo.** Con tarjeta o Bizum, el pedido tiene que ser de 0,50 € o más; si es menor, puedes pagarlo por transferencia.
- **Transferencia bancaria.** Al hacer el pedido te damos los datos de la cuenta, y te los enviamos también por email. Preparamos tu pedido cuando recibimos el importe. Plazo para hacerla: 7 días naturales desde el pedido. Si en ese plazo no la hemos recibido, podremos anular el pedido sin ningún coste para ti; lo verás cancelado en Mi cuenta › Mis pedidos. Si nos llega después de anularlo, te la devolvemos.

Envíos y entregas

Dónde entregamos

Enviamos a domicilio **solo a la España peninsular**. No hacemos envíos online a Baleares, Canarias, Ceuta, Melilla ni fuera de España. Si vives en Baleares, Canarias, Ceuta o Melilla, llámanos al 925 21 03 03 o escríbenos por WhatsApp al 654 50 69 15 y te diremos si podemos enviarte el pedido y cuánto costaría el envío.

También puedes **recoger tu pedido gratis** en nuestra tienda de Toledo (Av. Mas del Ribero, s/n), en horario de apertura.

Gastos de envío

- **Envío gratis** en pedidos a partir de 50 €, una vez aplicados los descuentos.
- Por debajo de esa cifra, el envío cuesta según el peso total del pedido: 6 € hasta 2 kg, 9 € de más de 2 kg hasta 7 kg y 12 € por encima de 7 kg. Si no tenemos registrado el peso de algún producto del pedido, el envío cuesta 12 €.
- La recogida en la tienda es siempre gratis.
- Antes de pagar verás el importe exacto de los gastos de envío de tu pedido.

Plazos de entrega

- **Envíos a la península:** de 2 a 3 días laborables desde que se confirma el pago.
- **Productos que pedimos al fabricante:** te confirmamos el plazo por email en cuanto nos lo da el fabricante, y nunca es de más de 30 días naturales desde el pedido; si no podemos cumplirlo, puedes anular el pedido y te devolvemos todo lo que hayas pagado.
- **Recogida en la tienda:** te avisamos cuando tu pedido esté listo para recoger.

Si el pedido se retrasa o llega dañado

Hasta que el pedido llega a tus manos o a las de la persona que nos indiques, el riesgo es nuestro: si se pierde o se estropea por el camino, te enviamos otro o te devolvemos el dinero, sin ningún coste para ti. Si al recibirlo ves el paquete dañado, avísanos cuanto antes, si puedes con fotos; nos ayuda a gestionarlo.

Si no te entregamos el pedido en el plazo comprometido, puedes pedirnos que lo hagamos en un plazo adicional razonable. Si tampoco lo cumplimos, puedes resolver el contrato y te devolvemos sin demora todo lo que hayas pagado. Si el plazo era esencial para ti (por ejemplo, porque antes de comprar nos dijiste que lo necesitabas para una fecha concreta), puedes resolver el contrato directamente en cuanto ese plazo se incumpla.

Disponibilidad

Si, por un error de inventario o porque el fabricante deja de suministrarlo, no podemos entregarte un producto que ya has comprado, te avisaremos en cuanto lo sepamos y podrás elegir entre esperar el plazo que te indiquemos, aceptar un producto equivalente, de igual o mayor calidad y al mismo precio, o resolver la compra de ese producto. Si la resuelves, te devolvemos sin demora, y como tarde en 14 días, todo lo que hayas pagado por él; si aceptas el equivalente, conservas tus derechos de desistimiento y de resolución (artículos 110 y 111 TRLGDCU). Nada de esto limita tus derechos si no te entregamos el pedido en plazo (ver Si el pedido se retrasa o llega dañado).

Derecho de desistimiento

Si compras como consumidor, puedes desistir de tu compra durante 14 días naturales sin dar explicaciones. Primero tienes la información oficial sobre este derecho, con el texto del modelo legal, y al final cómo lo aplicamos en la práctica.

Información sobre el desistimiento

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o, si los bienes de un mismo pedido se entregan por separado, del día en que adquirió la posesión material del último de esos bienes o, en caso de entrega de un bien compuesto por múltiples componentes o piezas, del día en que adquirió la posesión material del último componente o pieza. Si recoge el pedido en nuestra tienda, el plazo empieza el día en que lo recoge.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Isidoro Torres Palmero – MaquinandoCoser, Av. Mas del Ribero, s/n, 45004 Toledo; teléfono 925 21 03 03 / 654 50 69 15; correo electrónico info@maquinandocoser.com) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Tiene usted asimismo la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro sitio web maquinandocoser.com/desistimiento. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora en un soporte duradero (por ejemplo, por correo electrónico) la recepción de dicho desistimiento.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

Podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los bienes en MaquinandoCoser (Todocoser), Av. Mas del Ribero, s/n, 45004 Toledo, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. También puede entregarlos en persona en la tienda, en horario de apertura. No pasamos a recoger los bienes devueltos, salvo en casos concretos que acordemos con usted.

Deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes; si nos los entrega en la tienda, la devolución no le cuesta nada. Para los bienes que por su naturaleza no pueden devolverse normalmente por correo, como las máquinas industriales con mesa o motor, las mesas de planchado industriales o las impresoras y hornos de gran formato, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes; se calcula que dicho coste se eleva a aproximadamente 60 euros como máximo.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

Cuándo no hay derecho de desistimiento

No hay derecho de desistimiento en los productos confeccionados según tus especificaciones o claramente personalizados, ni en los programas informáticos precintados que hayas desprecintado después de la entrega. Que un producto se pida al fabricante no te quita, por sí solo, el derecho de desistimiento.

El derecho de desistimiento es de los consumidores: no se aplica a las compras que hacen empresas o profesionales para su actividad (ver Compras de empresas y profesionales).

Cómo lo aplicamos en la práctica

- **Comprobar el producto.** Puedes abrir la caja y comprobarlo como lo harías en una tienda: ver sus piezas y accesorios, encender la máquina y dar unas puntadas de prueba en un retal. No pierdes el derecho a desistir por abrir el embalaje ni por devolverlo sin la caja.
- **Pérdida de valor.** Si lo usas más allá de esa comprobación (coser proyectos, gastar consumibles, instalar accesorios de forma permanente) o si falta algún accesorio, puedes tener que responder de la pérdida de valor que eso suponga (artículo 108.2 TRLGDCU). La descontamos del reembolso y te explicamos por escrito cómo la hemos calculado. Devolverlo sin la caja no te hace perder el derecho a desistir ni supone, por sí solo, un descuento.
- **Embálalo bien** para que no se dañe en el transporte.
- **Devoluciones parciales.** Si devuelves solo una parte del pedido, te reembolsamos esa parte y no te cobramos el envío que te salió gratis por llegar al mínimo.
- **Reembolso.** Si pagaste con tarjeta o Bizum, te lo devolvemos en la misma tarjeta o cuenta. Si pagaste por transferencia, te lo devolvemos por transferencia a la cuenta que nos indiques.
- **Producto defectuoso.** Eso no es desistimiento, es garantía, y no pagas nada: consulta Garantía.

Garantía

Garantía legal de 3 años. Si compras como consumidor, todos nuestros productos tienen la garantía legal de conformidad: respondemos de cualquier falta de conformidad que exista cuando te entregamos el producto y que se manifieste en los **3 años** siguientes a la entrega (art. 120 del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, TRLGDCU). Esta garantía te la damos nosotros, como vendedor, y es **gratuita**.

Los dos primeros años no tienes que demostrar nada. Si el defecto aparece en los 2 años siguientes a la entrega, se presume que ya existía cuando la recibiste, salvo prueba en contrario (art. 121). En el tercer año puede ser necesario acreditar que el defecto venía de origen.

Qué puedes pedir. Que reparemos o sustituyamos el producto, a tu elección, salvo que una opción sea imposible o desproporcionada. Si no es posible, si no lo hacemos en un plazo razonable o si el defecto vuelve a aparecer, puedes pedir una rebaja del precio o la resolución del contrato con la devolución del dinero (arts. 118 y 119). La reparación o sustitución no te cuesta nada: incluye los gastos de envío, transporte, mano de obra y materiales (art. 118.4).

Mientras está en el taller, el plazo de garantía se detiene. Durante el año siguiente a la entrega del producto reparado respondemos de ese mismo defecto (art. 122).

Qué no es un defecto. El desgaste normal por el uso de agujas, cuchillas, correas, lámparas y consumibles de impresión, y los daños causados por un uso contrario al manual, por golpes o por manipulaciones de terceros ajenos a nuestro servicio técnico o al del fabricante no son faltas de conformidad.

Cómo reclamarla. Escríbenos a info@maquinandocoser.com o llámanos al 925 21 03 03 / 654 50 69 15 con el número de pedido, una descripción del problema y, si puedes, fotos o un vídeo. Te diremos cómo enviarnos el producto (a nuestro cargo) o puedes traerlo a la tienda. Al recibirlo te daremos un justificante con la fecha y el defecto, y al devolvértelo, otro con la reparación realizada (art. 123). Para acreditar la fecha de entrega vale la factura, el tique o el albarán; la confirmación del pedido acredita la compra.

Plazo para reclamar judicialmente: 5 años desde que se manifiesta el defecto (art. 124). Si te resulta imposible o muy gravoso dirigirte a nosotros, puedes reclamar directamente al fabricante (art. 125).

Servicio técnico y repuestos. Tenemos servicio técnico propio en Toledo y somos servicio técnico oficial de varias de las marcas que vendemos. Los fabricantes deben garantizar servicio técnico y repuestos durante al menos 10 años desde que el producto deja de fabricarse (art. 127 bis).

Garantías de los fabricantes. Algunos fabricantes ofrecen garantías propias, por ejemplo un año más si registras la máquina en su web; las da el fabricante en sus condiciones y no sustituyen ni reducen tu garantía legal.

Reparaciones fuera de garantía. Tienen una garantía de al menos 3 meses (Real Decreto 58/1988, art. 6).

Si compras como empresa o profesional, la garantía de consumo no se aplica: consulta Compras de empresas y profesionales.

Atención al cliente y reclamaciones

Cómo contactar: a través de nuestra web (formulario de contacto), por email en info@maquinandocoser.com (o respondiendo a nuestros correos), por teléfono al 925 21 03 03 o al 654 50 69 15 (también WhatsApp) en el horario de atención que indicamos en Quién te vende, por correo postal o en persona en Av. Mas del Ribero, s/n, 45004 Toledo.

Plazos: te damos un justificante de tu reclamación con un **número de referencia**: al momento si usas el formulario de contacto (te llega por email) o si vienes a la tienda, y en menos de 24 horas si nos la haces por email, por WhatsApp o por teléfono. Te respondemos en un plazo máximo de **15 días** desde que presentas la reclamación.

El asistente con inteligencia artificial de la web no atiende reclamaciones: para eso, usa cualquiera de los canales de arriba, en los que te atiende una persona.

Hojas de reclamaciones: hay hojas de reclamaciones oficiales de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a tu disposición en nuestra tienda de Toledo. Si compraste online y no puedes venir, pídenos una y te la enviamos por correo postal. También puedes presentar tu reclamación de consumo por vía electrónica en la sede de la Junta, en el trámite «Quejas, reclamaciones y denuncia en materia de consumo» (jccm.es/sede/tramite/LHV), en la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) de tu localidad o en el Servicio de Consumo de la Delegación Provincial de Sanidad.

Resolución extrajudicial: no estamos adheridos al Sistema Arbitral de Consumo; al contestar tu reclamación te diremos si aceptamos participar en el arbitraje. Si no resolvemos tu reclamación a tu satisfacción, puedes acudir a la **Junta Arbitral de Consumo de Castilla-La Mancha**, entidad acreditada de resolución alternativa de litigios (Avda. de Francia, 4, 45071 Toledo · arbitraje@jccm.es · consumo.castillalamancha.es).

La plataforma europea de resolución de litigios en línea (ODR) se suprimió el 20 de julio de 2025 (Reglamento (UE) 2024/3228).

Ley aplicable y tribunales: estas condiciones se rigen por la ley española, sin perjuicio de las normas imperativas que te protejan como consumidor. Si eres consumidor, puedes reclamar ante los juzgados de tu domicilio.

Compras de empresas y profesionales

Si compras como empresa o profesional para tu actividad, no eres consumidor a efectos de la ley y algunas cosas cambian:

- **Desistimiento.** La ley no te da derecho de desistimiento. Tampoco lo ofrecemos como cortesía, salvo que lo acordemos en un caso concreto.
- **Garantía.** La garantía legal de consumo no se aplica. Te ofrecemos voluntariamente una garantía de 2 años desde la entrega. En lo demás, se aplica la normativa civil y mercantil general.
- **Factura.** Si necesitas factura completa a nombre de tu empresa, pídenosla con la razón social, el NIF y el domicilio fiscal (ver Facturación).
- **Tribunales.** En los conflictos con compradores que sean empresas o profesionales, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Toledo. Esta cláusula nunca se aplica a los consumidores.

Facturación

Si necesitas factura, pídenosla en info@maquinandocoser.com o respondiendo al correo de confirmación de tu pedido, con el número de pedido. Si tiene que ir a nombre de una empresa, indícanos además la razón social, el NIF y el domicilio fiscal.

Tienes derecho a recibir la factura en papel, sin ningún coste. Si prefieres recibirla en PDF por email, al emitirla te pediremos tu consentimiento expreso, te diremos cómo te la enviaremos y cómo puedes revocar ese consentimiento (artículo 63.3 de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y artículo 9 del Real Decreto 1619/2012).

Datos personales

Tratamos los datos que nos das al comprar para gestionar tu pedido (el cobro, la entrega, la facturación, las devoluciones y la garantía). Qué hacemos con tus datos, cuánto tiempo los guardamos y cómo ejercer tus derechos lo explicamos en nuestra Política de privacidad.

Modelo de formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

- A la atención de Isidoro Torres Palmero (MaquinandoCoser), Av. Mas del Ribero, s/n, 45004 Toledo (España), info@maquinandocoser.com:
- Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (*): _____
- Pedido el/recibido el (*): _____
- Nombre del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: _____
- Domicilio del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: _____
- Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios (solo si el presente formulario se presenta en papel)
- Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Dato voluntario, que no forma parte del modelo legal: si quieres, indica tu número de pedido para que localicemos tu compra más rápido: _____